

## Descubre nuestra nueva GuestApp

La nueva GuestApp representa una renovación integral de la aplicación de huéspedes, diseñada para mejorar tanto la experiencia del usuario final como la operativa diaria de los gestores. Este rediseño se centra en tres pilares clave: un diseño moderno y visualmente más limpio, una usabilidad optimizada y un sistema de validaciones más claro y eficaz.

A nivel visual, la app abandona el estilo anterior, más saturado y confuso, para apostar por una interfaz más intuitiva, con menos ruido y mayor foco en la información relevante. En cuanto a la navegación, se ha simplificado todo el proceso de registro, permitiendo incluso pausarlo y continuarlo más adelante, además de incorporar mejoras como el escaneo de documentos más ágil o la reutilización automática de datos para facturación.



---

## Preguntas y respuestas

### ¿Cuándo estará disponible la nueva GuestApp?

El lanzamiento está previsto la primera semana de junio.

### ¿Habrá que cambiar enlaces o configuraciones?

No. El enlace actual redirigirá automáticamente a la nueva versión de la app.

## Contenidos y configuración

### ¿Las instrucciones actuales (check-in, accesos, etc.) se mantienen o hay que volver a crearlas?

No, el contenido existente no se pierde. Todas las instrucciones se mantienen y únicamente se ha realizado un rediseño visual de la aplicación.

### ¿Se pueden personalizar los accesos rápidos o las secciones de la app?

Sí, gran parte del contenido es dinámico y depende de la configuración en el sistema (por ejemplo, llaves, enlaces de interés, actividades o suplementos). Se pueden activar o desactivar según cada cuenta.

### ¿Dónde se configura qué datos se solicitan en la GuestApp?

Estos parámetros se gestionan desde *Servidor > Configuración del sistema > Web Apps*, donde se pueden activar o desactivar distintas funcionalidades que afectan al flujo del huésped.

## **Registro y validaciones**

### **¿El escáner de documentos funciona correctamente para capturar datos?**

Sí, el escaneo de documentos se ha optimizado para ser más rápido y eficiente. Además, se muestran guías visuales para facilitar al huésped qué parte del documento debe escanear.

### **¿Qué ocurre con los menores de edad?**

En el caso de huéspedes españoles menores de 14 años, los campos de DNI pasan automáticamente a ser opcionales. Los extranjeros, en cambio, están obligados a rellenar estos datos.

### **¿Se ha mejorado la validación de datos incorrecto?**

Sí, se han reforzado muchas validaciones (nº de DNI, firma, duplicidades..).

### **¿Es obligatorio rellenar los datos de facturación?**

Sí, actualmente es obligatorio, ya que estos datos se utilizan para generar el contrato que firma el huésped.

## **Integraciones y comunicación**

### **¿La GuestApp incluye inteligencia artificial propia?**

No directamente, pero la app permite integraciones con herramientas externas de mensajería con IA.

### **¿Tiene coste la mensajería con IA?**

Sí, al tratarse de integraciones de terceros, tienen un coste adicional. Para más información se recomienda contactar con [support@icnea.net](mailto:support@icnea.net)

### **¿Se puede integrar WhatsApp?**

Sí, Icnea dispone de integración con WhatsApp. Para activarla o recibir información, se debe contactar con [support@icnea.net](mailto:support@icnea.net)

Si tienes cualquier otra duda o comentario, puedes contactar con nuestro equipo en [support@icnea.net](mailto:support@icnea.net), estaremos encantados de ayudarte 😊

¡Gracias!